

*Núcleos Setoriais de Automecânicas
de Santa Catarina*



Manual Orientativo dos Núcleos de
Automecânicas do Estado de

Santa Catarina



Março - 2000

**NÚCLEO ESTADUAL DE
AUTOMECÂNICAS - SC**

Associação Comercial e Industrial de Joinville

Rua do Príncipe, 330 - 10º Andar - Ed. Manchester - Centro - 89201-901 - Joinville - SC
Fone: (047) 461-3333 - Fax: (047) 4613375 - E-mail: acij@acij.com.br

Núcleos Setoriais de Automecânicas de Santa Catarina



Manual Orientativo das Empresas Participantes dos Núcleos de Automecânicas

Apresentação

Com a estruturação dos Núcleos Setoriais de Automecânicas no Estado de Santa Catarina foi-se notando que cada um deles acabava desenvolvendo uma política própria de trabalho e crescimento.

Com base nesses dados, foram pesquisados junto aos diversos Núcleos Setoriais de Automecânicas do Estado os enfoques que os mesmos estão seguindo, bem como os resultados obtidos.

Também foi realizado levantamento junto das empresas associadas, e clientes atendidos sobre itens que são valorizados e observados pelos mesmos durante o atendimento na oficina, objetivando com isso realizar levantamento dos itens mais comumente observados.

Como resultado da aplicação do *Manual dos Núcleos de Automecânica*, pretende-se buscar desenvolver as empresas técnica e gerencialmente para que tenham um novo perfil, o que com certeza fará com que tenham um diferencial em relação às outras empresas atuantes no mercado, e não participantes deste programa de melhoramento.

Obs: Vale salientar que não existe uma obrigatoriedade por parte do Núcleo Estadual de Automecânicas na aplicabilidade e busca destes parâmetros, e sim, como já explanado anteriormente, estes hoje são vistos como itens de destaque e de competitividade no mercado e que, se buscados por parte das empresas, com certeza serão fator de sucesso para as Automecânicas dos Núcleos.

Associação Comercial e Industrial de Joinville

Rua do Príncipe, 330 - 10º Andar - Ed. Manchester - Centro - 89201-901 - Joinville - SC
Fone: (047) 461-3333 - Fax: (047) 4613375 - E-mail: acij@acij.com.br

Núcleos Setoriais de Automecânicas de Santa Catarina



Objetivo

Objetiva-se que as empresas participantes dos Núcleos de Automecânicas busquem um perfil de trabalho ou padronização de atividades.

Apresentar, de forma clara e sucinta, um guia de orientações sobre a área de automecânica, buscando oferecer ao empresário uma ferramenta de sugestões e melhorias para sua empresa, através do:

- Foco voltado para o cliente
- Definição de área de mercado
- Racionalização dos custos
- Economia de insumos
- Melhorar o aproveitamento da mão-de-obra
- Melhorar a atendimento ao cliente

A criação do manual dos Núcleos Setoriais de Automecânicas tem como meta o desenvolvimento de um Norte para as empresas da área, buscando incentivar melhoramentos nas mesmas.

Para isso, foram selecionados itens de melhoria que possam ser implementados nas empresas observando-se os requisitos de:

- Fácil implementação na empresa
- Baixo custo de implementação
- Relativa rapidez de implementação

Para maior facilidade e entendimento, os itens de melhoria foram separados por áreas, descritas abaixo.

1. Da organização da empresa

- Alvará prefeitura
- Alvará corpo de bombeiros
- Ter horário de atendimento definido e visível em local de destaque
- Manter em destaque o telefone do PROCON
- Respeitar o código de Defesa do Consumidor

Associação Comercial e Industrial de Joinville

Rua do Príncipe, 330 - 10º Andar - Ed. Manchester - Centro - 89201-901 - Joinville - SC
Fone: (047) 461-3333 - Fax: (047) 4613375 - E-mail: acij@acij.com.br

Núcleos Setoriais de Automecânicas de Santa Catarina



- Ter um programa de reciclagem/tratamento de lixo

2. Apresentação – Estar orientada para o Cliente

- Ter fachada pintada
- Ter logomarca do núcleo em local visível
- Ter piso de cimento pintado ou cerâmica
- Ter paredes limpas e pintadas
- Ter os diversos setores de trabalho identificados
- Possuir sala de espera ou balcão de recepção
- Ter um sanitário para os clientes
- Manter ordem nos equipamentos e ferramentas de trabalho
- Manter as áreas de risco identificadas

3. Dos equipamentos

- Ter equipamentos/instrumentos com precisão adequada para efetuar os trabalhos conforme as especificações técnicas dos fabricantes
- Ter um programa de manutenção preventiva dos equipamentos que oferecem riscos, tais como : elevadores, macacos, prensas, esmeril, compressores, etc

4. Do Quadro de Funcionários – Estar orientada para os colaboradores

4.1. Da apresentação

- Vestir uniforme completo
- Asseado – Uniforme limpo, barba e cabelo feitos

4.2. Da forma profissional

- Ter funcionários com certificado ASE
- Ter funcionários com habilitação específica para as diversas atividades

5. Dos materiais e/ou serviços oferecidos

- Utilizar peças e/ou produtos de procedência idônea : técnica e legal

Associação Comercial e Industrial de Joinville

Rua do Príncipe, 330 - 10º Andar - Ed. Manchester - Centro - 89201-901 - Joinville - SC
Fone: (047) 461-3333 - Fax: (047) 4613375 - E-mail: acij@acij.com.br

Núcleos Setoriais de Automecânicas de Santa Catarina



Projeto de Cooperação ACIs / HWK

Histórico

Visto que o Projeto Núcleos Setoriais está, neste ano, completando nove anos de funcionamento, foi desenvolvido, para aqueles empresários que agora estão iniciando sua participação no processo, breve histórico do início das atividades, para que, em poucas palavras, possa ser apresentado ao leitor, um panorama geral do Projeto Núcleos Setoriais.

Introdução

Em 1991, com o início do Projeto de Cooperação entre Associações Comerciais e Industriais do Norte / Nordeste de Santa Catarina (Brasil) e a Câmara de Artes e Ofícios de Munique e Alta Baviera (Alemanha), que tinha como objetivo o desenvolvimento de Micro e Pequenas Empresas através destas entidades empresariais, criou-se a figura dos Núcleos Setoriais, fruto da visita de um grupo de empresários de Brusque e Joinville à Alemanha.

O que são?

Estes se constituem num foro de debate para empresários de um mesmo ramo que, em conjunto, identificam e buscam soluções para suas necessidades, suas carências, seus problemas, seus objetivos.

Como Funcionam?

Vinculados à ACI (Associação Comercial e Industrial), da qual passam a ser integrantes, e sempre sob a orientação de um funcionário qualificado (Consultor), desenvolvem o processo de Consultoria Grupal, através de reuniões periódicas. Este processo leva à consciência da importância do associativismo e à descoberta da força que os empresários têm quando atuam em conjunto.

Assim foi que, com o passar dos anos, muitas atividades inéditas, antes inimagináveis, foram sendo desenvolvidas. Os sucessos deste trabalho, modestamente iniciado em três ACIs (Brusque, Blumenau e Joinville) despertou o interesse de empresários e Associações de outras cidades que, aos poucos, foram se integrando ao Projeto. Hoje participam 20 ACIs da região, constituindo a **Fundação Empreender**, responsável pela continuidade do Projeto de parceria com a Alemanha.

Em outubro de 1997 um projeto de parceria entre a FACISC (Federação das Associações Comerciais e Industriais de Santa Catarina) e o SEBRAE / SC deu

Associação Comercial e Industrial de Joinville

Rua do Príncipe, 330 - 10º Andar - Ed. Manchester - Centro - 89201-901 - Joinville - SC
Fone: (047) 461-3333 - Fax: (047) 4613375 - E-mail: acij@acij.com.br

Núcleos Setoriais de Automecânicas de Santa Catarina



início, através da **Fundação Empreender**, à implantação da metodologia em todo o Estado através do Projeto Empreender / SC. Após um ano, 20 novas ACIs já desenvolvem a mesma metodologia, passando, aos poucos, de entidades da elite empresarial para prestadoras de serviços, principalmente para Micro e Pequenas Empresas.

Em 1999 a Confederação das Associações Comerciais do Brasil (CACB) e o SEBRAE NACIONAL definiram o Projeto Empreender Nacional, para transferir a Metodologia Empreender com apoio da **Fundação Empreender** para outros Estados do Brasil. Atualmente o projeto está em preparação ou andamento em Alagoas, Bahia, Maranhão, Minas Gerais, Paraná, Pernambuco e Sergipe. Também em outros países da América Latina e outros continentes iniciam-se processos semelhantes, a partir das experiências e com assessoria / orientação da **Fundação Empreender**.

Núcleos Setoriais de Automecânicas

Início dos Trabalhos.

No início dos trabalhos, em 91, tínhamos como panorama empresas com baixo nível tecnológico e gerencial, resultado de anos de estagnação provocada pelo fechamento do mercado.

As atividades dos Núcleos de Automecânicas fizeram com que as empresas pudessem ter acesso a treinamentos e novas tecnologias a um custo extremamente competitivo. A troca de informações entre os participantes, as atividades conjuntas em treinamentos, viagens, resolução de problemas, trouxe à classe uma mudança de comportamento, sendo que antes os mesmos se viam como inimigos, e hoje, são parceiros, colegas da mesma área.

O que é?

São grupos de trabalho onde os empresários da área se reúnem com o objetivo de:

- Discussão de problemas / soluções;
- Realização de cursos definidos pelos empresários;
- Análise das empresas participantes
- Discussão com órgãos de fiscalização e normatização;
- Compras em conjunto;
- Vendas em conjunto;
- Visitas e participação em feiras

Como funcionam?

Através de reuniões, estas na Associação Comercial (ACI) ou em empresas participantes, buscam-se soluções para problemas comuns

Como iniciar?

Associação Comercial e Industrial de Joinville

Rua do Príncipe, 330 - 10º Andar - Ed. Manchester - Centro - 89201-901 - Joinville - SC
Fone: (047) 461-3333 - Fax: (047) 4613375 - E-mail: acij@acij.com.br

Núcleos Setoriais de Automecânicas de Santa Catarina



Também em outros países da América Latina e outros continentes iniciam-se processos semelhantes, a partir das experiências e com assessoria / orientação da **Fundação Empreender**.

A Fundação Empreender e suas ACIs participantes têm um grupo de Automecânicos que são líderes de Núcleos e / ou fizeram estágios de 90 dias na Alemanha através do Projeto de Parceria com a Câmara de Artes e Ofícios de Munique e Alta Baviera. Essas pessoas estão a disposição para apoiar outros Núcleos de Automecânicos através de:

- Informações sobre o próprio Núcleo, como funciona, a organização, o que fazer e o que não fazer, as conquistas e derrotas (Consultoria);
- Aulas técnicas sobre produtos, produção, organização etc. na área de Panificação / Confeitaria (treinamento).
- Estágios nas empresas p/ outros panificadores ou seus funcionários.

A seguir, relação destes empresários com o tipo de serviço que oferecem; em caso de interesse, contate o Consultor da ACI e / ou a FE.

Maiores informações:

- Fundação Empreender – 047-461-3333
- Prevenir – Elvis C. Ludwig – 048-3333964
- ACIJ – Jassir Cassol – 047-461-3337

Bibliografia

- Manuais Fundação Empreender – Projeto Núcleos Setoriais
- Histórico Núcleos de Automecânicas – Associação Comercial e Industrial de Joinville.

Apoio

Facisc
Fundação Empreender
ACIJ – Associação Comercial e Industrial de Joinville
Prevenir

Realização

ACIJ – Associação Comercial e Industrial de Joinville – Jassir Cassol
Prevenir – Elvis Charley Ludviw

Associação Comercial e Industrial de Joinville

Rua do Príncipe, 330 - 10º Andar - Ed. Manchester - Centro - 89201-901 - Joinville - SC
Fone: (047) 461-3333 - Fax: (047) 4613375 - E-mail: acij@acij.com.br